

Politica per la Qualità

La Direzione ha stabilito di dotare l'Organizzazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2000, idoneo al conseguimento dei seguenti **obiettivi**:

- revisionare i processi aziendali per migliorarne **efficienza** ed **efficacia**;
- individuare le procedure e le fasi operative necessarie per ottimizzare i **servizi erogati al Cliente** ed eliminare eventuali processi ostacolanti, con conseguente miglioramento dell'immagine aziendale, riduzione dei costi e miglior inserimento nel mercato di riferimento;
- identificare i metodi atti alla individuazione e riduzione delle **non conformità**;
- ridurre il numero ed il costo dei **reclami dei clienti**;
- individuare e **ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori**, portando al minimo la possibilità di incidenti sul lavoro;
- garantire il rispetto dei **requisiti di legge applicabili**;
- perseguire il **miglioramento continuo** delle prestazioni del SGQ.

La Direzione si impegna ad assicurare che la Politica per la Qualità adottata sia attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione mediante i seguenti **strumenti**:

- l'utilizzo di **risorse** umane e materiali adeguate;
- la **formazione** e l'**informazione** continua del personale interno ed il controllo del personale esterno;
- il controllo sistematico delle esigenze e della **soddisfazione** del Cliente;
- la distribuzione della **documentazione** del SGQ in tutti i luoghi di lavoro in modo che sia accessibile al personale impegnato;
- la **sorveglianza** continua del sistema mediante Verifiche Ispettive interne condotte da personale adeguatamente addestrato;
- il **riesame** periodico del SGQ, in relazione agli obiettivi definiti nella politica, attuato mediante il riesame da parte della Direzione.

La Direzione si impegna a comunicare ed a far comprendere la presente Politica a tutti i livelli dell'Organizzazione ed a **riesaminarla** periodicamente per verificarne la continua idoneità.

Grosseto 15.05.2008

La Direzione
